

# **Solidarität und Gemeinschaft im Wandel. Chancen und Risiken für die Demokratie**

Bayerische Landestagung SkF

8.-9. Mai 2017

Vortrag

**//Solidarität und Gemeinschaft im Wandel.  
Leistungen und Fehlleistungen der Medien//**

Prof. Dr. Klaus-Dieter Altmeyen

## Medienvertrauen

### WAS DIE DEUTSCHEN GLAUBEN

85%

glauben, dass ... Milchprodukte helfen,  
unseren Kalziumbedarf zu decken.

46%

glauben, dass ... die Presse  
häufig Nachrichten  
bewusst falsch darstellt.

24%

glauben, dass ... der Klimawandel  
wissenschaftlich kaum  
bis gar nicht nachzuweisen ist.

4%

glauben, dass ... der Papst  
persönlich Donald Trump bei der  
US-Wahl unterstützt hat.

## **Jaulende Schweine**

### **jaulende Hofhunde**

Franz-Josef Strauß

### **Wegelagerer**

Helmut Schmidt

### **Gesinnungsjournalisten**

Helmut Kohl

### **journalistische Todesschwadrone**

Otto Graf Lambsdorff

### **Schweinejournalismus**

Oskar Lafontaine

### **Fünf-Mark-Nutten**

Joschka Fischer



## Ansehen Journalist\_innen

### Die Allensbacher Berufsprestige-Skala 2013

Frage: "Hier sind einige Berufe aufgeschrieben. Könnten Sie bitte die fünf davon heraussuchen, die Sie am meisten schätzen, vor denen Sie am meisten Achtung haben?"  
(Vorlage einer Liste)

| Deutsche Bevölkerung ab 16 Jahre | in Prozent |
|----------------------------------|------------|
| Arzt                             | 76         |
| Krankenschwester                 | 63         |
| Polizist                         | 49         |
| Lehrer                           | 41         |
| Handwerker                       | 38         |
| Pfarrer, Geistlicher             | 29         |
| Hochschulprofessor               | 26         |
| Ingenieur                        | 26         |
| Rechtsanwalt                     | 24         |
| Apotheker                        | 22         |
| Unternehmer                      | 21         |
| Journalist                       | 13         |
| Spitzensportler                  | 12         |
| Offizier                         | 9          |
| Buchhändler                      | 7          |
| Politiker                        | 6          |
| Fernsehmoderator                 | 3          |
| Banker, Bankangestellter         | 3          |

Quelle: Allensbach-Archiv, IfD-Umfrage 11007, 2013

## Leistungen der Medien



## Leistungen der Medien



## Fehlleistungen der Medien

Verlaufs- bzw. Zeitreihenstudien dokumentieren **Fehlleistungen**:

- Kriminalität
- Wirtschaftsentwicklung
- Technikfolgen
- Flüssigei-Skandal
- BSE-Krise

faktisch falsch

sachlich überzogen

inhaltlich unvollständig

verzerrt



## Fehlleistungen der Medien

### Ökonomisierung





## Fehlleistungen der Medien

### Boulevardisierung

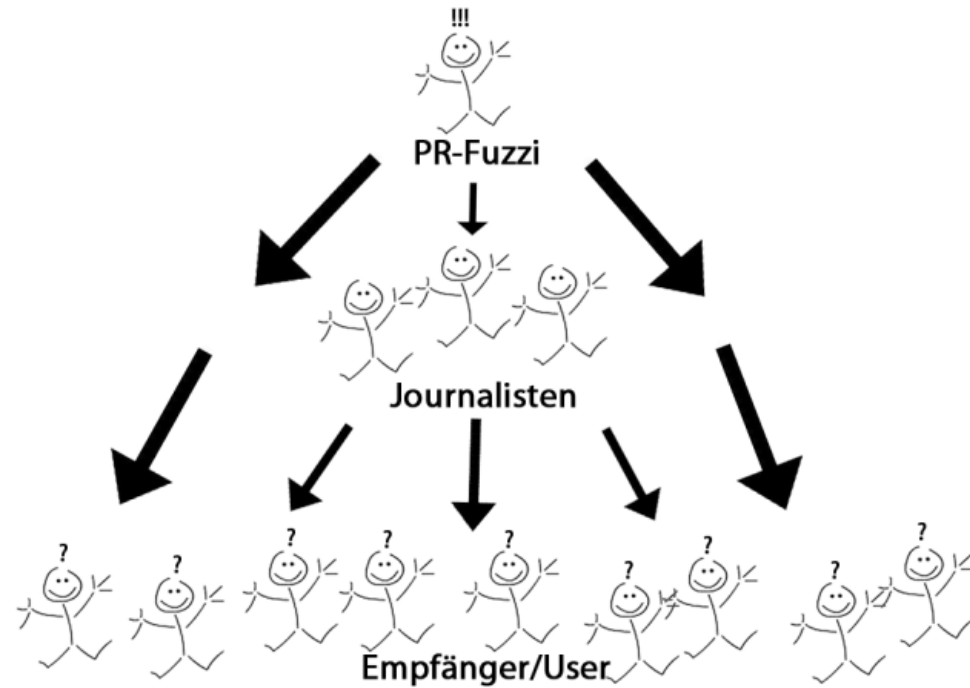


## Fehlleistungen der Medien

### Formatisierung



## PR-Verquickungen



## Fehlleistungen Social Media

48% der US-Journalisten glauben, dass sie ohne soziale Medien nicht mehr arbeiten könnten

41% sind der Meinung, dass soziale Medien die Produktivität ihrer Arbeit steigern

**Aber...**

soziale Medien werden besonders zur Publikation und Promotion von Content verwendet, wenig nur zur Verifizierung von Informationen





## Rolle des Journalismus in digitalen Welten



CORRECTIV

RECHERCHEN

ÜBER CORRECTIV

COMMUNITY

**Faktencheck:** Christian Lindner behauptet, dass  
Einbrüche in NRW massiv zugenommen haben. Richtig  
oder falsch?





## Fake News

## Fake News

gefälschte Nachrichten

## Yellow Press



MEDIA GROUP

HOME / ZEITSCHRIFTEN / UNTERHALTUNG

Neue Post

Die Nr.1 in Adel und Unterhaltung

← ANDERE ZEITSCHRIFT WÄHLEN



Auflage 1/2017: 550.000



## Filter Bubbles

### Filter bubbles

Informationen auf algorithmisch gesteuerten Webseiten, die auf den verfügbaren Informationen beruhen und von den Algorithmen prolongiert werden

- geht einher mit Personalisierung

## Filter Bubbles = kognitive Dissonanz

### Kognitive Dissonanz

- unangenehme Gefühlszustände durch unvereinbare Kognitionen (Informationen)
- Ungleichgewicht → Gleichgewicht

## Social Bots

# Überlaster, Trendsetter, Auto-Trolle

## Social Bots

- Computeralgorithmen oder automatisierte Accounts, die automatisch Inhalte produzieren und mit Menschen in Social Media kommunizieren
- können gezielt eingesetzt werden, um Meinungen und Handlungen zu manipulieren (Beispiel Wahlen, Aktienhandel)

## Digitale Technologien

### Digitale Technologien

Erstellung, Verarbeitung, Übertragung, Nutzung digitaler Zeichen

### Konsequenzen

Industrie 4.0: Digitale Güter

Arbeit 4.0: Digitale Arbeit

Verführung: Digitale Lebensführung

Dataisierung: permanenter Datenstrom des Individuums



Entdecke, was die Welt gerade sieht...



Kanäle



Anmelden

Registrieren



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play

# Digitale Technologien: Echtzeitöffentlichkeiten



#Nachrichten

 Kanäle

 Anmelden | Registrieren

 Download on the  
App Store

 GET IT ON  
Google Play





[NEW ENTRY]  
L'illusionista♣♥♦♦@CrissRusty  
by DDS#talk #inspire #news  
#art #music #travel #sport  
#food #birthday

#DSS @DegradoSwagStorm — Padov...



BEENDET 14k Zuschauer

Fire down street

 @AlexFireChaser — Detroit, MI, ...



BEENDET 318 Zuschauer

Fire 🔥

 @AlexFireChaser — Detroit, MI, ...



BEENDET 988 Zuschauer

Fire from drone

 @AlexFireChaser — Detroit, MI, ...



# Digitale Technologien: Echtzeitöffentlichkeiten

Facebook durchsuchen

Klaus-Dieter Startseite 20+

Live-Videos

**FC Bayern München**

Sportmannschaft

Der Presstalk mit Carlo Ancelotti vor #FCBD98:

**Il Demolitore**

Community

LA DEMOLIZIONE DELLA S...

755 Zuschauer

**Karim romana**

Person des öffentlichen Lebens

في انطلاقا القننى الرابع لهذا اليوم مشاهد ممتعة

694 Zuschauer

**Radio DeeJay**

Radiosender

La #ginnasticainufficio con Vale...

658 Zuschauer

© OpenStreetMap

Feedback zur Karte

## Leistungen der Medien

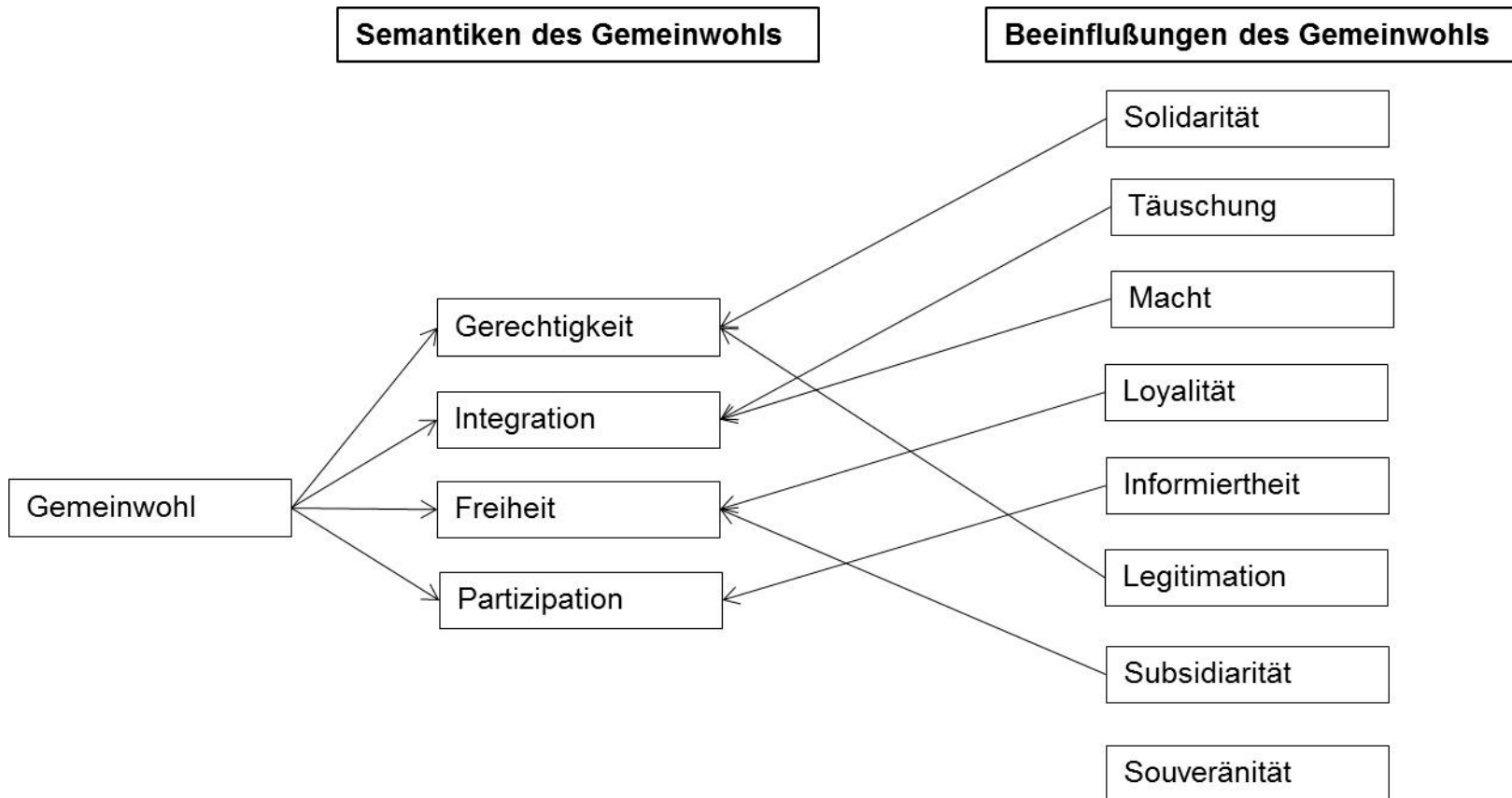


## Gemeinwohl und Verantwortung 2017

### Bewußte Mißachtung von Gemeinwohl und strukturierte (geplante) Verantwortungslosigkeit

Mit seinen immer neuen Lügen verändere Trump schleichend das Land. "Wir sind der berühmte Frosch im Wasser", sagt Friedman. Jede Woche drehe Trump die Wassertemperatur ein klein wenig höher. Zunächst merke man es nicht. Aber irgendwann fange das Wasser an zu kochen. "Und dann sind wir tot." Er meint die Journalisten. Aber man könnte es auf die Gesellschaft als Ganze übertragen.

# Gemeinwohlsemantiken



## Gemeinwohl

### *Gemeinwohl als normativer Begriff für medienvermittelte, öffentliche Kommunikation*

#### *Verständnis A*

*Gemeinwohlnorm für mediales Handeln selbst: Forderung/Erwartung an Akteure, dass diese ihr Medien-Handeln nicht nur an eigenen, partikulären Interessen ausrichten, sondern dabei allgemeine Interessen berücksichtigen.*

#### *Verständnis B*

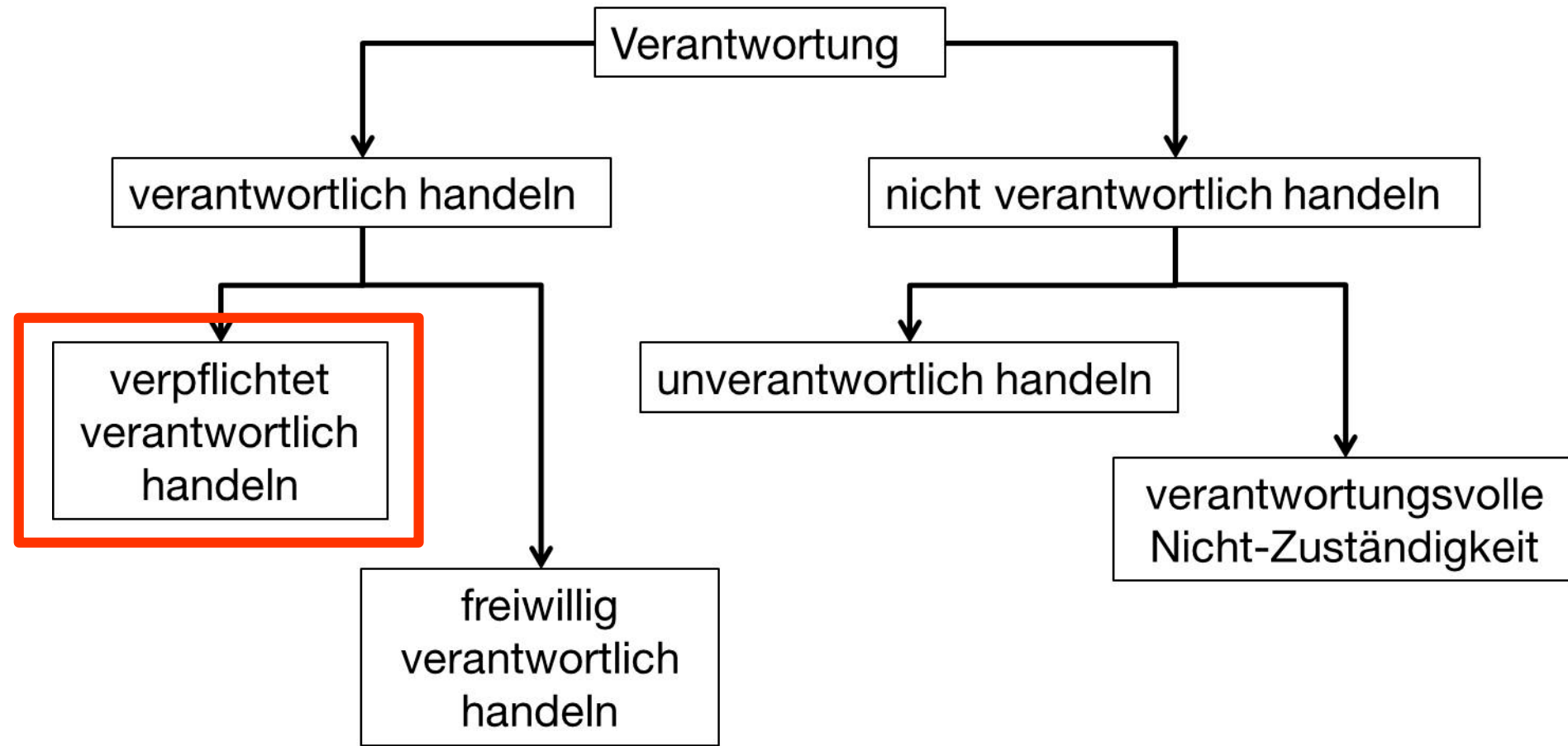
*Dienstfunktion der Medien für das Gemeinwohl: Medien und ihre Akteure sollen Prozesse der Ausrichtung auf das Gemeinwohl und Prozesse der inhaltlichen Füllung des Gemeinwohls befördern und ermöglichen.*

### *Zusammenhang beider Verständnisse*

*Wenn die Gemeinwohlnorm für mediales Handeln berücksichtigt wird (Verwendungsweise A), dann können die Medien ihre Dienstfunktion für das Gemeinwohl einer Gesellschaft (Verwendungsweise B) erfüllen.*



## Verantwortungsrelationen



## Verantwortungsrelationen

Jemand  
(Subjekt)

ist für etwas  
(Gegenstand)

vor oder  
gegenüber  
jemandem  
(Instanz)

aufgrund  
bestimmter  
normativer  
Standards  
(Normhinter-  
grund)  
verantwortlich.

## Verantwortungsrelationen des Journalismus

**Journalismus**  
(Subjekt)

ist für die  
Bericht-  
erstattung  
(Gegenstand)

gegenüber  
dem Publikum  
(Instanz)

aufgrund  
professioneller,  
ethischer und  
qualitativer  
Standards  
verantwortlich  
(Normhinter-  
grund).

## Verlust von Verantwortungsrelationen

**Facebook**  
(Subjekt)

ist für das

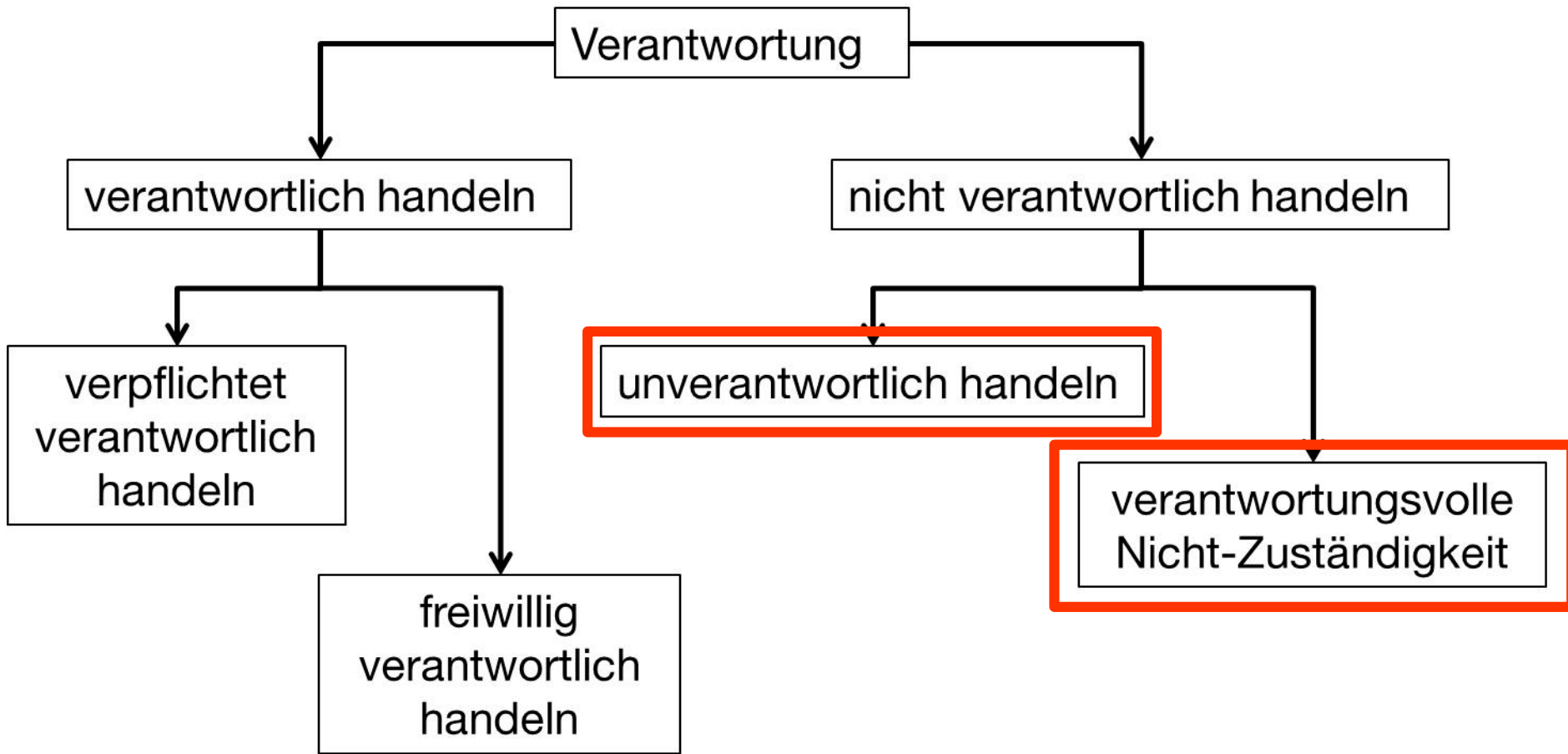
**Facebook erkennt diese  
Verantwortung nicht an.**

Stimmung  
(Gegenstand)

Nutzer\_innen  
(Instanz)

aufgrund  
rechtlicher  
Regeln und  
ethischer  
Standards  
(Normhinter-  
grund)  
verantwortlich.

## Verantwortungsrelationen





## Journalismus als Retter der Gemeinschaft?



© Can Stock Photo

